

Част А Запазете тази част попълва се при закупуване на уреда от търговският работник	Гаранционен срок 24 месеца за дребногабаритни уреди		gorenje
	Име: _____ Презиме: _____ Фамилия: _____ Град/село: _____ Пощ. код: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Адрес: кв./ул. _____ бл: _____ вх: _____ ап: _____ Тел. за връзка: (Задължително): _____		
Важно: При липса на номер на това място свидетелството е невалидно!		Номер на Свидетелството: _____	
Уредът е закупен от фирма: Фак. No _____ Дата: _____ Град: _____ печат: _____ <small>Моля поставете Вашият печат и в долният десен ъгъл на тази карта!</small>		Данни за уреда: Дата на закупуване: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ден Месец Година Вид уред: _____ Модел: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Арт. Номер: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Фаб. Номер: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

Защо изискваме регистрация?

При съвременните домакински уреди се изисква поддържането на голямо количество от резервни части, консумативи, както и квалифициран персонал. Чрез изискването за регистрация ние целим да получим информация за реализираните уреди на пазара в Р. България, както и мнение на нашите клиенти за предлаганите от фирмата ни стоки и услуги. Информацията се използва изключително и само за служебна консумация и попълването на лични данни не е задължително. Тази база данни с уреди се използва в националният информационен център при обслужване на заявките на клиентите ни. С цел улесняване сме подготвили 3 възможности за регистрация.

КАК ДА ИЗВЪРШИТЕ РЕГИСТРАЦИЯ

- Уверете се, че талон В от заявлението е попълнен правилно, отрежете по пунктираната линия този талон и го изпратете на адрес: **СОФИЯ 1421, кв. "Лозенец" ул. "Вежен" 25, до "Г Сервиз"**. След получаване на талона и регистриране в информационната система в рамките на 2 месеца ще Ви се предостави регистрационен номер, който да запишете в част G на този формуляр.
- Ако разполагате с интернет достъп, влезте на адрес www.gbgs.net. Преминете към "РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВОЗАКУПЕН УРЕД" и попълнете електронния формуляр. След като изпратите коректно попълнената форма, на Вашия e-mail адрес ще получите потвърждение с уникален регистрационен номер. Запишете този регистрационен номер в част G на формуляра.
- При желание можете лично да регистрирате Вашия уред в офисите ни в гр. София: кв. "Лозенец", ул. "Вежен" No 25; гр. Варна: бул. "Вл. Варненчик" 281; Служителят, приемащ формуляра, след регистрация ще Ви предостави регистрационен номер, който да запишете в част G на този формуляр.

ЧАСТ Г	Регистрационен номер:	Дата:
Регистър ремонти: (съобразно Чл. 128, ал.2 от ЗЗП) - изисквайте от служителите при всеки ремонт с подмяна на компоненти да попълват това поле:		
Монтаж:	Дата:	Име, подпис на техника:
Ремонт 1:	Дата:	Име, подпис на техника:
Ремонт 2:	Дата:	Име, подпис на техника:
Ремонт 3:	Дата:	Име, подпис на техника:
Ремонт 4:	Дата:	Име, подпис на техника:
Ремонт 5:	Дата:	Име, подпис на техника:



ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Уредът е предназначен само за домашна употреба и не трябва да се използва за професионални цели. Общи гаранционни условия

Фирма „GORENJE – БЪЛГАРИЯ“ Ви гарантира надеждното използване на уреда при спазване на условията за пренасяне, съхранение и мрежово захранване се изпълнява от фирма „Г СЕРВИЗ“, съобразно със ЗЗП Обн., ДВ, бр.99 от 09.12.2005г., в сила от 10.06.2006г. Чл.112. ал.1, Чл.113. ал.1, Чл.114. ал.2, Чл.125. ал.1. **Гаранционният срок на дребногабаритните уреди е 24 месеца от датата на продажбата.** Това заявление удостоверява правото на рекламация за придобития от Вас уред и не удостоверява съответствието му. През гаранционният срок всички дефектирани резервни части ще бъдат подменени безплатно освен в следните случаи:

1. При опит за ремонт от неоторизирани от „Г СЕРВИЗ“ техници или сервизни бази. Актуална информация за локацията сервизните бази можете да получите на посочените по-долу телефонни номера или в Internet на адрес: www.gbgs.net или в националният информационен център – **0800 11 003**.
2. При повреди вследствие на природни бедствия , токови удари и нестандартни захранвщи напрежения, а също така и повреди причинени от механични увреждания по корпусите на уредите или на отделни техни възли, както и дефекти от транспорт.
3. На гаранция не подлежат консумативите на уредите (всички отделящи се от основният корпус на уреда части: например – вентил, вани, гъвкави връзки и др.) всички стъклени , гумени и други бързоизносващи се възли. Гаранцията е невалидна и при неквалифициран монтаж на уреда от неупълномощените за целта специалисти или с некачествени или неоригинални компоненти (удължаване на изходящите връзки, използване на ел. разклонители и др.)
4. При повреди дължащи се на замърсяване от прах, варовик, мазнини, инсекти (насекоми) и др. При заявка за ремонт, в която се установи липса на фабрично-заводски проблем или неспазване на гаранционните условия, разходите са за сметка на клиента. Задължително условие при предявяване на рекламация е да предоставите документ за покупка: фактура или касов бон.
5. При използване на уреда не по предназначение. **Важно:** Уредите придружени с това заявление са за домашна

употреба. Гаранцията на уредът Ви се намалява на **3 месеца** при използване на уреда с комерсиална цел (като хотел, офис, обществено заведение и други такива различни от домакинство). При възникнала нужда от ремонт дребногабаритните уреди се носят в сервизната база от клиента.

6. При неправилно попълнено или поправено заявление, несъвпадение между фабричният номер на уреда и гаранционната карта. Заявлението е уникален документ и не подлежи на преиздаване и поправка. Претенции за некомплектованост на уреда непосочени при закупуването не се признават.
7. Към подмяна на уреда с нов съгласно ЗЗП се изисква протокол, който е уникален документ и се издава от централната сервизна база и документ за покупката – гаранционна карта и фактура. При подмяната на уреда с нов се продължава гаранционният срок с отдаваният период на гаранцията първоначалната дата на закупуване отразен в тази гаранционна карта.
8. Независимо от гаранцията, продавачът носи отговорност за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съобразно Чл.120 от ЗЗП.

Молим при въпроси касаещи некоректно отношение от страна на сервизните бази или препоръки, да се обърнете към централния сервиз на телефон 02/ 9632249, 8650155, 9250870, 9251322, моб.тел; 0878 877254, 0878 877253 факс 052/ 502102 е-mail : gservice@dir.bg www.gbgs.net Пълна информация за уредите gorenje , като технически характеристики , инструкции за използване и резервни части ще получите на Internet адрес: www.gbgs.net