

Част  
А

Запазете тази  
част  
попълва се при  
закупуване на  
уред от  
търговският  
работник

Гаранционен срок 60 месеца

**gorenje**

Име: \_\_\_\_\_  
Презиме: \_\_\_\_\_  
Фамилия: \_\_\_\_\_  
Град/село: \_\_\_\_\_ Пощ. код: \_\_\_\_\_  
Адрес: кв./ул. \_\_\_\_\_  
бл: \_\_\_\_\_ вх: \_\_\_\_\_ ап: \_\_\_\_\_  
Тел. за връзка: (Задължително): \_\_\_\_\_

Важно! При липса на номер  
на това място свидетелството  
е невалидно!

Номер на  
Свидетелството

Данни за уреда:  
Дата на закупуване:

\_\_\_\_\_

Ден

Месец

Година

Уредът е закупен от фирма:

Фак. Но \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Град: \_\_\_\_\_ печат: \_\_\_\_\_

Моля поставете Вашият печат и в долният десен ъгъл на тази карта!

Вид уред: ел. бойлер

Модел: \_\_\_\_\_

Арт. Номер: \_\_\_\_\_

Фаб. Номер: \_\_\_\_\_

### Гаранционни условия:

Поздравяваме Ви с добрият избор на домакински електроуред, който сте направили. Фирма "GORENJE-БЪЛГАРИЯ" Ви гарантира надеждното използване на уреда при спазване на условията за пренасяне, съхранение и мрежово захранване. Гаранцията на "GORENJE-БЪЛГАРИЯ" се изпълнява от фирма "Г СЕРВИЗ", съобразно с ЗЗП Обн., ДВ. бр. 99 от 9.12.2005 г., в сила от 10.06.2006 г. Чл. 112, ал.1, Чл. 113, ал.1 Чл. 114, ал.2, Чл. 125 ал.1. Гаранционният срок на уреда е 36 месеца от датата на продажбата, но не по-вече от 42 месеца от датата на издаване на гаранционната карта посочен в горният ляв ъгъл на тази карта. Това заявление удостоверява правото на рекламация за придобитият от Вас уред и не удостоверява съответствието му. През гаранционния срок всички дефектирани резервни части ще бъдат подменени безплатно освен в следните случаи:

1. При опит за ремонт от неоторизирани от "Г Сервиз" техници или сервизни бази. Актуална информация за локацията на сервизните бази можете да получите на посочените по-долу телефонни номера или в Internet на адрес [www.gbgs.net](http://www.gbgs.net) или в националният информационен център - 080011003
2. Само упълномощените сервизи разполагат с оригинални резервни части; При претенции за некомплектност на уреда, непосочени при закупуването му. Гаранцията не се поема, ако е повреден (не се чете) серийния производствен номер на продукта
3. При повреди следствие на природни бедствия, токови удари, нестандартни захранващи напрежения, повреди причинени от механични увреждания по корпусите на уредите или на отделни техни възли и дефекти от неспазване на препоръките за транспорт;
4. На гаранцията не подлежат консумативите на уредите (всички отделящи се от основния корпус на уреда части, напр. вани, дист. управления, кабели, филтри и др.) всички стъклени, гумени и други бързоизносващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация;
5. При повреди, дължащи се на замърсяване от прах, мазнини, варовик, периодични профилактики и други външни въздействия, механични увреждания на свързващите системи (кабели, захр. блокове, приставки, консумативи);
6. При използване на уреда не по предназначение, и ако циркуляционното налягане е по-голямо от работното налягане, отговорността е на крайния клиент. Уредите придружени с това заявление са за домашна употреба и са непригодни за използване с комерсиална цел. При неспазване предписанията в инструкцията на производителя. При несъответствие капацитета на съоръжението с условията на експлоатация.
7. Посещението на специалист по заявка на клиента и липса на дефект или поради установено неспазване на гаранционните условия се заплаща от клиента. За всички уреди с тегло под 30 кг., обслужването се извършва в сервизна база, а не в дома на клиента.
8. При неправилно попълнено, поправено, нерегистрирано заявление, несъвпадение между фабричния номер на уреда и попълнения в заявлението; При липса на документ за закупуване правото Ви на рекламация няма да бъде признато. Заявлението за гаранция е уникален документ и не подлежи на предаване.

ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ВНИМАТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА УПОТРЕБА!

ВАЖНО: Преди да подадете рекламация набавете всички съпровождащи уреда документи като: заявление за гаранция, фактура, касова бележка за покупката. При липса на информация запазваме правото си да Ви откажем регистрацията на рекламацията. Независимо от гаранцията, продавачът носи отговорност за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съобразно Чл.120 от ЗЗП.

Важно! - За всички уреди придружени с тази гаранционна карта монтажа не е задължителен, но желателен от упълномощеният сервизен център и се заплаща от Вас. **ИЗКЛЮЧЕНИЕ ОТ ТОВА ПРАВИЛО СА УРЕДИТЕ СЪС ЗАХРАНВАНЕ НА ГАЗ, ЗА ТЯХ МОНТАЖА Е ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН И ПЛАТЕН ОТ ВАС КАТО СЕ ИЗВЪРШВА ОТ СПЕЦИАЛИСТ НА ФИРМАТА.**

Запознат съм с условията на гаранцията и експлоатация на уреда.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис: \_\_\_\_\_

Пълна информация за уредите **gorenje**, като технически характеристики, инструкции за използване и резервни части ще получите на Internet адрес: [www.gbgs.net](http://www.gbgs.net)

Моля изрежете по един талон при всеки извършен ремонт от сервизната база !!

Подпис на клиента	Подпис на клиента	Подпис на клиента	Подпис на клиента	Подпис на клиента	Подпис на клиента
<b>gorenje</b>	<b>gorenje</b>	<b>gorenje</b>	<b>gorenje</b>	<b>gorenje</b>	<b>gorenje</b>

Моля изрежете от тук !

Номер на Свидетелството	Име: _____
Данни за уреда: Дата на закупуване:	Презиме: _____
_____	Фамилия: _____
Ден Месец Година	Град/село: _____ Пощ. код: _____
Модел: _____	Адрес: кв./ул. _____
Арт. Номер: _____	бл: _____ вх: _____ ап: _____
Фаб. Номер: _____	Тел. за връзка:(Задължително): _____
Уредът е закупен от фирма: град: _____ печат: _____	<b>GB</b> <b>gorenje</b>

# gorenje

Национален телефон:  
**0800 11 003**  
БЕЗПЛАТЕН ЗА НАБИРАНЕ ОТ ТЕРИТОРИЯТА НА Р. БЪЛГАРИЯ

## ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА БОЙЛЕРИ

Национална гаранция, съобразно с Чл. 118 от ЗЗП.

Уважаеми клиенти,

В стремежа си фирмата ни да Ви предостави максимално качество на услугата си ние сме изградили система за пряка обратна връзка между Вас и служителите на фирмата ни. Всички Ваши заявки за ремонт постъпват в централна приемна на телефон 080011003, където се преразпределят към локалните сервизни бази. Освен на предоставените Ви телефонни номера, пълна информация за предлаганите стоки и услуги от фирмата, както препоръки, оплаквания можете да направите на интернет адрес: [www.gbgs.net](http://www.gbgs.net)

### ПРИ ПРОБЛЕМ С ВАШИЯТ УРЕД:

Национален телефон:  
**0800 11 003**  
БЕЗПЛАТЕН ЗА НАБИРАНЕ ОТ ТЕРИТОРИЯТА НА Р. БЪЛГАРИЯ

Уверете се, че всички данни в част А са попълнени. Ако не са попълнени, ще ги намерите на фабр. табелка и документите на уреда. След като сте се уверили, че данните са попълнени и сте запознати с гаранционните условия, обадете се на нашия национален тел. номер **0800 11 003**. Заявка за ремонт можете да извършите на интернет адрес [www.gbgs.net](http://www.gbgs.net). За градовете София, Варна и Пловдив използвайте директните телефони: гр.София: Лозенец: (02) 963 22 49, 865 01 55, моб. тел: 0882 266829 Люлин: 925 08 70, 925 13 22; моб.тел. 088 226 68 28; гр.Варна (052) 500 217, 304 141; моб.тел. 0882 266900, 0882 266801, 0882 266802; гр.Пловдив (032) 648 348, моб.тел. 0882 266831.

Фирмата разполага със сервизни бази на територията на цялата страна. В състояние сме да Ви предложим най-новата система на гаранционно обслужване, посредством единен информационен център за територията на Р.България

**Национален телефон: 0800 11 003**

безплатен за набирание от цялата страна, ще приемем вашата рекламация съобразно чл.127 от ЗЗП. Специалист от фирмата ще реши начина на ремонт на Вашият уред. Работно време 09-18 ч. в официалните работни дни.

### Защо изискваме регистрация?

При съвременните домакински уреди се изисква поддържането на голямо количество от резервни части, консумативи, както и квалифициран персонал. Чрез изискването за регистрация ние целим да получим информация за реализираните уреди на пазара в Р. България, както и мнение на нашите клиенти за предлаганите от фирмата ни стоки и услуги. Информацията се използва изключително и само за служебна консумация и попълването на лични данни не е задължително. Тази база данни с уреди се използва в националния информационен център при обслужване на заявките на клиентите ни. С цел улесняване сме подготвили 3 възможности за регистрация.

### КАК ДА ИЗВЪРШИТЕ РЕГИСТРАЦИЯ

1. Уверете се, че талон В от заявлението е попълнен правилно, отрежете по пунктираната линия този талон и го изпратете на адрес: **СОФИЯ 1421, кв. "Лозенец" ул. "Вежен" 25, до "Г Сервиз"**. След получаване на талона и регистриране в информационната система в рамките на 2 месеца ще Ви се предостави регистрационен номер, който да запишете в част Г на този формуляр.
2. Ако разполагате с интернет достъп, влезте на адрес [www.gbgs.net](http://www.gbgs.net). Преминете към "РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВОЗАКУПЕН УРЕД" и попълнете електронния формуляр. След като изпратите коректно попълнената форма, на Вашия e-mail адрес ще получите потвърждение с уникален регистрационен номер. Запишете този регистрационен номер в част Г на формуляра.
3. При желание можете лично да регистрирате Вашия уред в офисите ни в гр. София: кв. "Лозенец", ул. "Вежен" No 25; гр. Варна: бул. "Трети март" 36. Служителят, приемащ формуляра, след регистрация ще Ви предостави регистрационен номер, който да запишете в част Г на този формуляр.

**ЧАСТ**

**Регистрационен номер:**

**Дата:**

**Г**

**Регистър ремонти:** (съобразно Чл. 128, ал.2 от ЗЗП) - изисквайте от служителите при всеки ремонт с подмяна на компоненти да попълват този поле:

Монтаж:	Дата: .....	Име, подпис на техника: .....
Ремонт 1:	Дата: .....	Име, подпис на техника: .....
Ремонт 2:	Дата: .....	Име, подпис на техника: .....
Ремонт 3:	Дата: .....	Име, подпис на техника: .....
Ремонт 4:	Дата: .....	Име, подпис на техника: .....
Ремонт 5:	Дата: .....	Име, подпис на техника: .....

Моля изрежете по един талон при всеки извършен ремонт от сервизната база !!

**gorenje**

**gorenje**

**gorenje**

**gorenje**

**gorenje**

**gorenje**

Талон 1  
за извършен  
ремонт **GB**

Талон 2  
за извършен  
ремонт **GB**

Талон 3  
за извършен  
ремонт **GB**

Талон 4  
за извършен  
ремонт **GB**

Талон 5  
за извършен  
ремонт **GB**

Талон 6  
за извършен  
ремонт **GB**

Моля изрежете от тук след извършване на монтажа !!

**Част**  
**В**

### Талон за извършен монтаж и завеждане на отчет.

Дата на въвеждане в експлоатация:

Техник извършил монтажа:

Подпис на клиента:

Уважаеми клиенти, за да бъде извършен Вашият монтаж трябва да осигурите необходимите за нормалната работа на уреда ВИК и електрически инсталации!

Адреси за изпращане на талона:

гр. София - 1421 кв. "Лозенец" ул. "Вежен" No 25; тел: 02 / 9632249;  
гр. Варна, бул. "Трети март" 36; тел: 052 / 500218;

**GB**